

[Indice](#) > Guasti e disservizi in Ateneo > Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning

Manutenzione straordinaria sul WiFi e aggiornamento certificati

Gentilissim*,

si informa che il giorno 05/06/2023 dalle ore 16:00 alle 18,00 è previsto un intervento straordinario per l'aggiornamento dell'infrastruttura WiFi, e contestualmente si rinnoverà il certificato sul server per le reti WiFi "unito-wifi" ed "eduroam".

Per continuare a utilizzare le reti WIFI dai propri dispositivi, potrebbe rendersi necessario

accettare il nuovo certificato, secondo le seguenti modalità a seconda del sistema operativo

installato:

- Windows e Apple iOS: accettare il nuovo certificato;
- Apple MacOS: accettare il nuovo certificato: viene inoltre richiesta la password dell'utenza del computer per convalidare la modifica.
- Linux: dipende dalla distro utilizzata, tipicamente è necessario selezionare il nuovo certificato.
- Android: non è necessaria alcuna azione da parte dell'utente

Nel caso si verificassero problemi di connessione, si consiglia di cancellare la configurazione della

rete e quindi ripetere il collegamento.

Al link

<https://www.unito.it/servizi/servizi-line/il-wifi-delluniversita/assistenza-e-supporto-il->

[servizio-wifi](https://www.unito.it/servizi/servizi-line/il-wifi-delluniversita/assistenza-e-supporto-il-) è possibile consultare i manuali con le istruzioni per collegarsi alle reti WiFi di UniTO.

Al link <https://help.unito.it/> è possibile aprire un ticket utilizzando il Service Desk UniTO per

richiedere supporto e assistenza.

Confidando di non creare disagi si ringrazia per l'attenzione e si porgono cordiali saluti.

Cordiali saluti

Direzione Sistemi Informativi, Portale. E-learning